

Woningruil brengt familie naar huurwoning in Didam

'Het is hier allemaal wat vriendelijker'

De verhuizing is net achter de rug. Er wordt nog flink geklust in huis. Mariska en haar familie ruilden hun woning in Langeraar met de woning van een gezin in Didam. Ze voelen zich nu al thuis in hun nieuwe omgeving.

Mariska Sanders (38) is geboren in Nijmegen, maar woonde de afgelopen jaren in Langeraar in het westen van het land. Mariska verhuisde samen met haar vriend Peter, haar kinderen Tijn (16) en Vere (14) en de pleegdochters Shonali (2) en Shonakshi (2).
"We hebben een groot gezin en het huis in Langeraar werd wat krapjes. Daarom schreef ik me in op een site voor woningruil om een grotere woning te vinden. Er kwam een

woning uit Didam voorbij. Ik was meteen enthousiast omdat hier de familie van mijn moeder jarenlang woonde. In Didam wonen we ook dicht bij mijn ouders. Mijn moeder woont in Wijchen en mijn vader in Lent. Ze worden een dagje ouder. Didam is dan toch dichterbij. Dat voelt fijn."

Lees verder op de volgende pagina ->



Sinterklaasfeest bij Plavei

Al jaren viert Plavei Sinterklaasfeest met haar bewoners. Dit jaar brengen de Sint en zijn pieten een feestelijk bezoek aan Plavei op maandag 4 december.

Alle (klein)kinderen (t/m 12 jaar) van bewoners van Plavei mogen hun schoen bij ons zetten

Van 18 t/m 27 november kunnen alle (klein)kinderen van bewoners van Plavei hun schoen zetten via www.plavei.nl/sinterklaas. Lukt dit niet digitaal? Mail of bel Plavei. Onze medewerkers helpen u graag!

Op 4 december staan de cadeautjes klaar om opgehaald te worden

Maandagmiddag 4 december vieren we feest!

De Sint is met zijn pieten van **14.30 tot 15.30 uur bij De Snor in 's-Heerenberg** en van **16.30 tot 17.30 uur bij Jan&Jan in Didam**.

Voor de (klein)kinderen staan op de opgegeven locatie de cadeautjes en het lekkers klaar. En natuurlijk worden ook de ouders en grootouders niet vergeten! Ook voor hen is er koffie of thee met iets te smullen.



Inhoud

2 Column Arjan ter Bogt

"Ik word er soms een beetje wiebelig van. Kiezen, keuzes het wemelt ervan. Bijvoorbeeld de landelijke verkiezingen voor de Tweede Kamer. Op 22 november gaan we stemmen."



Lees verder op pagina 2



4 Op zoek naar woonplekken voor statushouders



5 Bij de Stadskamer is iedereen welkom



8 Plavei medewerker Rudie Eskes, Informatisering en Automatisering

9 Actie om bewoners te helpen bij hun financiën

10 Plavei blij met mooie rapportcijfers



- > Vervolg

Woningruil brengt familie naar huurwoning in Didam

Woningruil was snel geregeld

"Ook Plavei keurde de woningruil goed. De verhuizing was wel chaotisch. Twee gezinnen verhuizen tegelijk. Je kunt dus niet eerst een paar weken in je nieuwe woning klussen. Daarom zijn we er nu nog mee bezig."

Peter woont de eerste maanden nog even in het westen bij zijn moeder. "Maar hij heeft inmiddels geregeld dat hij in deze omgeving kan gaan werken. Hij komt hier straks samen met zijn zoon Levi (15) wonen. Levi woonde in Langeraar nog niet bij ons. Dus we hebben alle kamers nodig. Het wordt een drukke maar gezellige boel."

Mariska is blij met de terugkeer in het oosten. "Het is hier allemaal wat vriendelijker, wat zachter. Het voelt fijn en veilig. In het westen is de cultuur veel harder. Ook voor de kinderen is het hier veiliger opgroeien."



Mariska werkt in de thuiszorg maar vangt ook pleegkinderen op. De tweeling Shonali en Shonakshi, van Hindoestaans-Surinaamse afkomst, laten zich deze morgen vol energie horen. "We hebben ze net na



de geboorte gekregen. Ze bezoeken in Didam de kinderopvang. Ik ben blij dat ik hier woon. Inmiddels heb ik ook al enkele burens gesproken. Het voelt allemaal fijn. Mijn vader komt zelfs op de fiets hier naar toe. Dat kon jarenlang niet. Hoe leuk!"

Kies voor Wonen!

Ik word er soms een beetje wiebelig van. Kiezen, keuzes het wemelt ervan. Bijvoorbeeld de landelijkeverkiezingen voor de Tweede Kamer. Op 22 november gaan we stemmen. Dit is een belangrijk moment omdat er veel belangrijke zaken spelen, zoals de woningnood. Die blijft hoog. Woningcorporaties werken hard aan oplossingen, zoals het sneller bouwen van woningen. Maar om dit te laten lukken, hebben we een regering nodig die vastberaden is en actie onderneemt. Er worden financiële keuzes gemaakt om meer huizen te bouwen, maar aan de andere kant zijn er ook huurverhogingen die de betaalbaarheid van woningen onder druk zetten. Ik ga stemmen op een partij die wonen hoog op de agenda heeft staan en roep iedereen op om te kiezen voor wonen!

Montferland naar Achterhoek

Ook in onze regio worden keuzes gemaakt. De gemeente Montferland heeft besloten om de Groene Metropoolregio te verlaten en zich te richten op de Achterhoek, waar ook de Liemerse gemeenten deel van uitmaken. Dit besluit heeft veel emoties en politieke discussies opgeroepen. Persoonlijk begrijp ik niet helemaal welk probleem wordt opgelost door de Groene Metropoolregio te verlaten. Gelukkig wordt wel extra geïnvesteerd in samenwerking met de Liemers. Door deze keuze worden onze woningen in Montferland vanaf 2025 anders verdeeld. Hoe we dat gaan doen en de keuzes die we daarin nog moeten maken daar komen we zeker nog op terug. Maar ik ben blij dat er een besluit is genomen en dat we verder kunnen. Nu de schouders eronder om de overgang soepel te laten verlopen en de kosten te beperken. En tegelijkertijd blijven we actief in de Liemers, voor onze bewoners in de gemeenten Zevenaar en Westervoort.

Een heel andere keuze, gemaakt door anderen, was onze nominatie voor de verkiezing van de Duurzaamste Ondernemer van de Liemers.



We vinden het fijn dat gezien wordt hoeveel duurzame stappen Plavei al heeft gezet. Het bevestigt dat we samen op de goede weg zijn naar een duurzame samenleving, waarbij de beschikbaarheid en verduurzaming van woningen hand in hand gaan met betaalbaarheid van de woonlasten (huur en energierekening). Dat zijn nu goede keuzes!

Leefbaarheid, daar kiezen wij samen voor

We willen dat onze bewoners in een fijne buurt wonen, waar ze prettig met elkaar omgaan. Daar dragen we graag aan bij, en dat vinden we zelfs nog belangrijker dan verduurzaming. We kunnen dit niet alleen. We hebben jullie als bewoners nodig. Samen maken we onze omgeving prettiger en leefbaarder. Als er problemen zijn of als u iemands keuze niet begrijpt, overweeg dan om de ander de hand te reiken. Stel een vraag, vergeef of bied gewoon hulp aan. Deze keuze kunt u altijd en alleen zelf maken!

Arjan ter Bogt
directeur-bestuurder

KIES VOOR WONEN



Wonen is hét thema van deze verkiezingen. Wilt u weten hoe politieke partijen denken over wonen? Kijk op het woonkieskompas via woonkieskompas.nl of scan de QR-code --->



Bespaar met elkaar!



In de zomer van 2023 organiseerden we samen met Stichting Welcom, gemeente Montferland en het Energieloket een energie bespaar actie in Montferland.

Wij willen onze bewoners en inwoners van de gemeente Montferland graag bewust maken van energiebesparende maatregelen, zodat iedereen voorbereid de winter in kan gaan. Ook maakten we onze bewoners en inwoners bewust van hoe zij in de zomer kunnen besparen op energie en hoe een huishouden het binnen koel kan houden.

Ook was de actie er om iedereen te informeren over organisaties waar ze hulp kunnen krijgen als mensen er financieel niet uitkomen.

De actie hielden we op de weekmarkten in Didam en 's-Heerenberg en tijdens het NK tegelwippen. Met een kraam vol informatie, ijsjes, spelletjes voor de kinderen en een quiz voor de volwassenen maakten we mensen bewust van energiebesparende maatregelen. We bereikten zeker 500 huishoudens met informatie en artikelen. Wilt u nog eens wat teruglezen?



Kijk op Bespaar met elkaar! Gemeente Montferland of <--- scan de QR-code. www.montferland.info/bespaar-met-elkaar



Wekelijks in Trefpunt De Bongerd in 's-Heerenberg-Oost Andere culturen leren kennen tijdens het soepuurtje

Het is een gezellige drukte. Ook vandaag verzamelden zich veel bewoners in Trefpunt De Bongerd in 's-Heerenberg-Oost voor het wekelijkse soepuurtje. De mensen komen bij elkaar om een hapje te eten, maar vooral om gezellig samen te zijn.

De naam soepuurtje werd bedacht omdat de eerste maaltijd in mei een soepje was. Tegenwoordig wordt er wekelijks een andere maaltijd gekookt. De bezoekers vinden het erg gezellig, zo blijkt ook vandaag. "Ik ben alleen en vind het fijn om onder de mensen te zijn", vertelt Dinie. "Mijn bezoekje aan het soepuurtje breekt de dag." In de keuken ruikt het heerlijk. Zubaida en Ghaidaa zijn samen spaghetti aan het koken. Ze komen allebei uit Syrië. Ghaidaa is van de Stichting Welcom en woont al langer in Nederland. Zij spreekt de Nederlandse taal. Dat geldt niet voor Zubaida en daarom is Ghaidaa tolk voor haar. Zubaida is een enthousiaste leerling. Tijdens het koken probeert ze allerlei Nederlandse woorden uit. "Ik vind het erg leuk om te koken en op deze manier de Nederlandse taal een beetje te leren", vertelt Zubaida met een brede grijns op haar gezicht.

Het soepuurtje is voor veel bewoners een fijn moment in de week om samen te komen, te eten en te praten. Het idee valt in de smaak, net als de gerechten. De aanwezigen genieten van maaltijden uit verschillende culturen. Wilma: "Het leuke aan het soepuurtje is dat je nieuwe mensen ontmoet en dat je er voor elkaar kunt zijn. We lachen samen, maar troosten elkaar ook. We zijn er voor elkaar."

Het wekelijkse soepuurtje is iedere maandag van 12.00 - 13.30 uur in het Trefpunt De Bongerd in 's-Heerenberg-Oost. In trefpunt De Bongerd worden ook andere activiteiten georganiseerd. Kijk voor meer informatie eens op de website van: www.oostkijktvooruit.nl.



Hoe ontstaat een thermische breuk in de ruit van uw woning

Veel mensen krijgen plotseling last van een barst in hun ruit. Een veelvoorkomende oorzaak hiervoor is een thermische breuk.

Thermische breuken komen met name in de herfst, winter en lente voor. Dit komt doordat de zonkracht vaak nog best sterk kan zijn, maar de buitenlucht koud. Thermische breuken ontstaan door temperatuurverschillen in het oppervlak van het glas. Bij temperatuurverschillen van meer dan 30 °C, kan glas breken. Dit heet een thermische breuk.

Hoe voorkomt u een thermische breuk?

- Zorg ervoor dat gordijnen, jaloezieën en lamellen niet direct tegen het raam zitten. Houd wat ruimte open tussen de beglazing en deze bedekkingen.
- Als je een verwarmingselement hebt, plaats het dan niet te dicht bij het raam. Laat wat ruimte over om te voorkomen dat het raam oververhit raakt.
- Schilder het glas niet en gebruik geen kranten of vuilniszakken om het af te plakken. Dat is niet goed voor het raam.
- Probeer acties te vermijden die het raam te warm of te koud kunnen maken. Bijvoorbeeld, spuit niet met water op het raam in de zomer.
- Zet geen grote voorwerpen direct achter het raam, zoals kussens die er tegenaan liggen. Dit kan de luchtstroom belemmeren.



Voorkom ratten in uw woning

De bruine rat komt steeds vaker voor in de bebouwde kom en zoekt daar naar voedsel.

Wat kunt u zelf doen om ratten in uw buurt of woning te voorkomen?

Zorg dat ratten niet binnen kunnen komen

Zorg dat een rat niet kan binnenkomen via openingen in buitenmuren of deuren. Maak gaten die groter zijn dan een halve centimeter dicht. Hiervoor mag u Plavei bellen, wij zorgen ervoor dat gaten en openingen dicht worden gemaakt.

Zorg dat ratten niet bij afval en eten kunnen



- Bewaar voedsel en voer in goed afgesloten bakken, ook in de schuur of garage.
- Sluit dierenhokken (bijvoorbeeld van kippen of konijnen) af voor ratten met fijn gaas. Zorg dat ratten niet bij het eten van de dieren kunnen.
- Bewaar afval in goed afsluitbare bakken totdat de vuilnisdienst het ophaalt. Zet vuilniszakken nooit naast de container, doe ze er altijd direct in.
- Ruim fruit dat van de bomen valt op.

Maak het ratten niet makkelijk om een nest te maken of beschutting te vinden

- Zorg voor een opgeruimde en schone omgeving in en rond uw woning. Laat rommel niet lang liggen.
- Snoei struiken die tegen gevels aanstaan, vooral aan de onderkant.

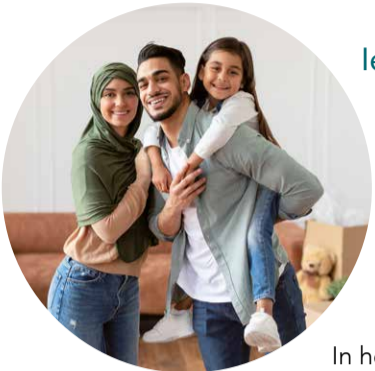
Plavei trots op nominatie Duurzaamste Ondernemer

De prijs ging uiteindelijk naar Fons Eijkelkamp van Royal Eijkelkamp in Giesbeek. Maar bij Plavei was iedereen trots op de nominatie voor de titel Duurzaamste Ondernemer van de Liemers. Na een lange selectie bleven er slechts 3 bedrijven over, waaronder Arjan ter Bogt (Plavei) en Wolf Nathan (Nathan).

De ontknoping was op 10 oktober in het Musiater in Zevenaar. Dat directeur-bestuurder Arjan ter Bogt met Plavei naast de titel greep maakt hem niet minder trots. Hij werd genomineerd omdat hij zich met Plavei al jaren inzet voor de verduurzaming van de volkshuisvesting en bewustwording van de bewoners. Daarbij richt Plavei zich niet alleen op de eigen huurwoningen, maar zoekt ook samenwerking met andere woningcorporaties. Plavei staat in de top 10 duurzaamste woningcorporaties van Nederland door koploper te zijn en te denken in oplossingen en kansen. De uiteindelijke winnaar Royal Eijkelkamp is een echt familiebedrijf dat een groot assortiment aan duurzame oplossingen voor bodem- en waterprojecten over de hele wereld aanbiedt.

Plavei en gemeente Montferland op zoek naar woonplekken voor statushouders

'Je gunt iedereen een fijne woonplek'



Iedere gemeente in Nederland is verplicht om statushouders op te vangen. Mensen die door oorlog alles achter zich hebben moeten laten en weten dat ze mogen blijven, krijgen zo toch een fijne plaats om te wonen. Ook de gemeente Montferland zoekt jaarlijks plekken voor statushouders. Daarvoor wordt samengewerkt met Plavei.

In het gemeentehuis van Montferland hebben we afgesproken met Laura Westerhof (Plavei) en Fleur Putman (gemeente Montferland). "De overheid bepaalt ieder jaar hoeveel statushouders wij moeten opvangen", legt Fleur uit. "Soms gaat het om gezinnen, soms om mensen alleen, soms zelfs om mensen onder de 18 jaar." Hoewel het een wettelijke verplichting is om statushouders op te vangen, vinden Fleur en Laura het ook belangrijk om dat te doen. Laura: "Het gaat om mensen die een bewijs hebben dat ze in Nederland mogen blijven. Ze hebben vaak veel meegemaakt in hun eigen land. Het is fijn dat we er voor die mensen kunnen zijn. Dat we ze een plek geven om een nieuw leven op te bouwen. Dat gun je iedereen."

Laura <-
"Het gaat om mensen die een bewijs hebben dat ze in Nederland mogen blijven. Ze hebben vaak veel meegemaakt in hun eigen land. Het is fijn dat we er voor die mensen kunnen zijn."

Een goede begeleiding

Plavei stelt jaarlijks woonplekken beschikbaar voor statushouders. Laura: "Wij werken daarvoor samen met de gemeente, maar ook met Stichting Welcom. Het gaat niet alleen om de plek die we beschikbaar hebben. Wij zorgen ook voor een goede begeleiding van de mensen. Die komen uit landen met andere gebruiken en dat vergt een periode van aanpassing."

Fleur knikt: "We helpen de statushouders zodat ze goed inburgeren en prettig in een buurt worden opgenomen. Dat ze weten dat het in Nederland misschien net wat anders gaat dan in hun

eigen land. Zodat er begrip is voor elkaars eigen gebruiken. Natuurlijk is het soms wennen, maar vaak gaat het ook heel goed. Welcom organiseert bijvoorbeeld leuke activiteiten waar statushouders en Nederlanders samen koken of samen handwerken. Ik ken een Syrische mevrouw, die heel vaak bij burens gaat koffiedrinken om de

taal te leren. Of een meneer uit Syrië die zijn Nederlandse buurvrouw met de auto naar de dokter bracht. Zo zijn we er voor elkaar."

-> Fleur
"We helpen de statushouders zodat ze goed inburgeren en prettig in een buurt worden opgenomen. Dat ze weten dat het in Nederland misschien net wat anders gaat dan in hun eigen land."

Samenwerking verloopt prettig

De samenwerking tussen Plavei en de gemeente Montferland verloopt erg prettig. Fleur: "De verplichting om woonplekken beschikbaar te stellen, heet officieel taakstelling. Vorig jaar hebben we voor 74 mensen een woonplek gevonden. Soms gaat het om gezinnen. Dit jaar mogen we voor 85 statushouders een plek zoeken. Dat is niet eenvoudig, maar dankzij Plavei en de tijdelijke huisvesting, waarmee de gemeente bezig is, hopen we dat het gaat lukken. Op die manier helpen we mensen in nood."



Ventileren is gezond

Scan de QR code voor tips om minder vocht in huis te hebben



Wat is ventileren?

Ventileren betekent het binnenlaten van frisse (droge) lucht en het verwijderen van vieze (vochtige) lucht. Als dit niet of niet goed gebeurt, wordt de binnenlucht ongezond en ontstaan vochtproblemen, zoals schimmelvorming. 24 uur per dag ventileren is van groot belang. Eenvoudig ventileren begint bij het constant openzetten van ramen.

Waarom moet ik ventileren? En hoe doe ik dat?

Ventileren is belangrijk, in elk huis. Te veel vocht zorgt voor ongewenste geuren en zelfs schimmel. Goed ventileren voorkomt vochtproblemen en zorgt voor frisse lucht in de woning. En dat is weer goed voor de gezondheid en uw portemonnee. In een goed geventileerd huis is de lucht relatief droog. Het kost minder energie om droge lucht te verwarmen dan vochtige lucht.

Hoe herken ik vochtproblemen?

Vochtplekken	Schimmel	Ongedierte
Houtrot	Behang dat loslaat	Beslagen ramen

Per dag kan er 5 tot 10 liter water in de vorm van waterdamp in huis komen.

Waar komt vocht vandaan?

Bewoners/huisdieren/planten	Koken/douchen	Apparaten	Vocht van buitenaf
-----------------------------	---------------	-----------	--------------------

Taart en bloemen voor trouwe bewoners

We hebben veel trouwe bewoners, die al jaren dezelfde woning huren. Zoals altijd zetten we deze jubilarissen graag in het zonnetje. We verrassen ze met een heerlijke slagroomtaart en een mooie bos bloemen. Hieronder een aantal van onze trouwe bewoners van de afgelopen periode.



Trouwe bewoners

Huurt u al 50 jaar aansluitend een woning bij Plavei, maar niet op hetzelfde adres? Laat het ons weten. Dan kijken we samen of we ook u kunnen verrassen.

Projecten in beeld

PeGe woningen in Molenwijk Didam gesloopt

In september en oktober zijn de laatste bewoners uit de Molenwijk in Didam verhuisd. De bouwhekken zijn geplaatst, de bouwdoeken hangen: de sloop is begonnen.

Er komt best wat kijken bij de voorbereidingen van zo'n sloop. Zo moet eerst het asbest verwijderd worden. De omgeving moet natuurvrij gemaakt worden. De water-, gas- en elektra-aansluiting moeten worden afgesloten, moeten afgesloten worden en de tuinen moeten worden leeggehaald. Want het is zonde om de mooie planten die nog in de voor- en achtertuinen staan niet in een andere tuin te zetten. Dit doen we met Operatie Tuinroof,

in samenwerking met Duurzaam Didam. Met Operatie Tuinroof gaan er geen planten verloren en kan iedereen die interesse heeft een plant uitzoeken voor zijn of haar eigen tuin.

De 44 woningen worden vervangen voor 58 nieuwe duurzame levensloopbestendige woningen. Er komen 16 levensloopbestendige woningen, 21 beneden- en 21 bovenwoningen voor terug. In totaal 14 woningen meer!



De oude woningen waren zogenaamde PEGE woningen. Het gaat om 14 woningen aan de Korte Spruit, Lange Spruit en Van den Berghweg en 30 woningen aan de Leeuwerikstraat en Verheijstraat. De woningen zijn verouderd. De daken zijn doorgezakt. De brandveiligheid is niet in orde en de woningen hebben vocht- en tochtproblemen. In het voorjaar van 2025 moeten de nieuwe woningen klaar zijn.

Oude woningen Angerlo maken plaats voor nieuwbouw

Aan de Dorpsstraat in Angerlo gaan we 8 oude woningen slopen. Op diezelfde plek bouwen we 20 nieuwe woningen terug. In september is gestart met het

leeghalen van een deel van alle achtertuinen en met wat graafwerkzaamheden. Wanneer alle bewoners van de Dorpsstraat verhuisd zijn, kan worden gestart met het slopen van de woningen. Dit zal eind dit jaar of begin volgend jaar zijn. Het plan is om 9 levensloopbestendige woningen en 11 kleine eengezinswoningen te bouwen. In oktober is een proefsleuvenonderzoek gedaan. Met dit onderzoek wordt gekeken of er misschien archeologische resten in de grond zitten. Op dit moment is de uitslag van het onderzoek nog niet bekend. Nadat de bewoners verhuisd zijn, worden de woningen gesloopt. Veel bewoners zijn verhuisd naar de nieuwbouwwoningen aan Het Kruisveld. De volgende stap is de grond klaarmaken om de nieuwe woningen te bouwen.

Totaal 21 nieuwe woningen aan Prins Clauslaan en Pastoor Slingerstraat Nieuwbouw Giesbeek in volle gang

De eerste palen zijn geslagen. We zijn begonnen met de bouw van 21 nieuwe woningen in Giesbeek. Aan de Prins Clauslaan komen 13 woningen en aan de Pastoor Slingerstraat 8 woningen.

Prins Clauslaan

Aan de Prins Clauslaan in Giesbeek worden 13 levensloopbestendige woningen gebouwd. Deze woningen hebben de slaap- en badkamer op de begane grond. Er komen 2 blokjes van 4 woningen, 1 blokje van 3 woningen en 1 blokje van 2 woningen. Totaal gaat het om 8 hoekwoningen en 5 tussenwoningen.

Er is ook aan parkeren gedacht. Aan de Prins Clauslaan worden 11 extra parkeerplaatsen aangelegd. Vanuit de gesloopte woningen heeft 1 bewoner besloten terug te keren naar zijn oude buurt.



Pastoor Slingerstraat

Aan de Pastoor Slingerstraat wordt op dit moment gebouwd aan 8 levensloopbestendige woningen. Er komen 2 blokjes van ieder 4 woningen. Dit zijn 4 hoekwoningen en 4 tussenwoningen.

De nieuwbouwwoningen in beide straten worden energie-neutraal, wat betekent dat de energiekosten laag zijn. De scheiding tussen de tuinen worden met groen gemaakt. Er komen haagjes aan de voorzijde en aan de achterzijde is niet gekozen voor houten schuttingen, maar hekwerken met klimop.

De oplevering is gepland voor het voorjaar van 2024. Dan worden de woningen ook aangeboden via Entree.nu. De helft van alle beschikbare woningen is gereserveerd voor inwoners uit de gemeente Zevenaar.



Oplevering appartementengebouw in Bloemenbuurt Didam



De Bloemenbuurt bloeit! Begin oktober werden de 25 woningen in het appartementengebouw in de Bloemenbuurt in Didam opgeleverd. De woningen in het appartementengebouw zijn de laatste woningen in de wijk die gerenoveerd of nieuwgebouwd zijn.

De Bloemenbuurt is een aardgasvrije wijk geworden. Nu de bouwwerkzaamheden klaar zijn, wordt het Bloemenbuurtpark gemaakt.

Projecten in beeld



Kerkstraat - Didam

(voormalig terrein zwembad De Hoevert)



Aan de Kerkstraat in Didam stond tot eind 2022 zwembad De Hoevert. Gemeente Montferland heeft dit zwembad gesloopt. In november 2022 maakten we met gemeente Montferland afspraken over het samen opnieuw ontwikkelen van het stuk grond van het vroegere zwembad De Hoevert.

Een stedenbouwkundig plan

Samen met de gemeente Montferland en omwonenden is een plan opgesteld. In het plan staat beschreven dat er 32 woningen worden gebouwd. Er komen 11 levensloopbestendige woningen, 5 betaalbare koopwoningen en 16 appartementen. Daarnaast wordt ook de openbare ruimte, met hierin een ontmoetingsplaats en een nieuwe parkeervoorziening, opnieuw ingericht.

In juli 2023 is de aanbestedingsprocedure gestart

Voor de aanbesteding van de nieuw te bouwen woningen hebben we 3 aannemers geselecteerd. In oktober hebben we de 3 aanbiedingen mogen ontvangen. De 3 aanbiedingen worden door een selectiecommissie beoordeeld en de verwachting is dat we eind 2023 de aannemer bekend kunnen maken.

Plavei plaatst hybride warmtepompen Kilder en Stokkum

In 10 seniorenwoningen in Kilder en Stokkum waren de cv-ketels aan vervanging toe. Wij hebben ervoor gekozen om de cv-ketels niet 1-op-1 te vervangen, maar meteen voor een duurzaam alternatief te kiezen: een hybride warmtepomp. In september werden de warmtepompen geplaatst in de woningen. De bewoners besparen op hun gasverbruik en werken mee aan een duurzame toekomst. Win-win!

In Nederland moeten alle woningen in 2050 aardgasvrij zijn. We gaan van het aardgas af omdat het beter is voor ons klimaat. De woningcorporaties in Nederland hebben met de overheid afgesproken om alvast een start te maken om de huurwoningen aardgasvrij te maken.

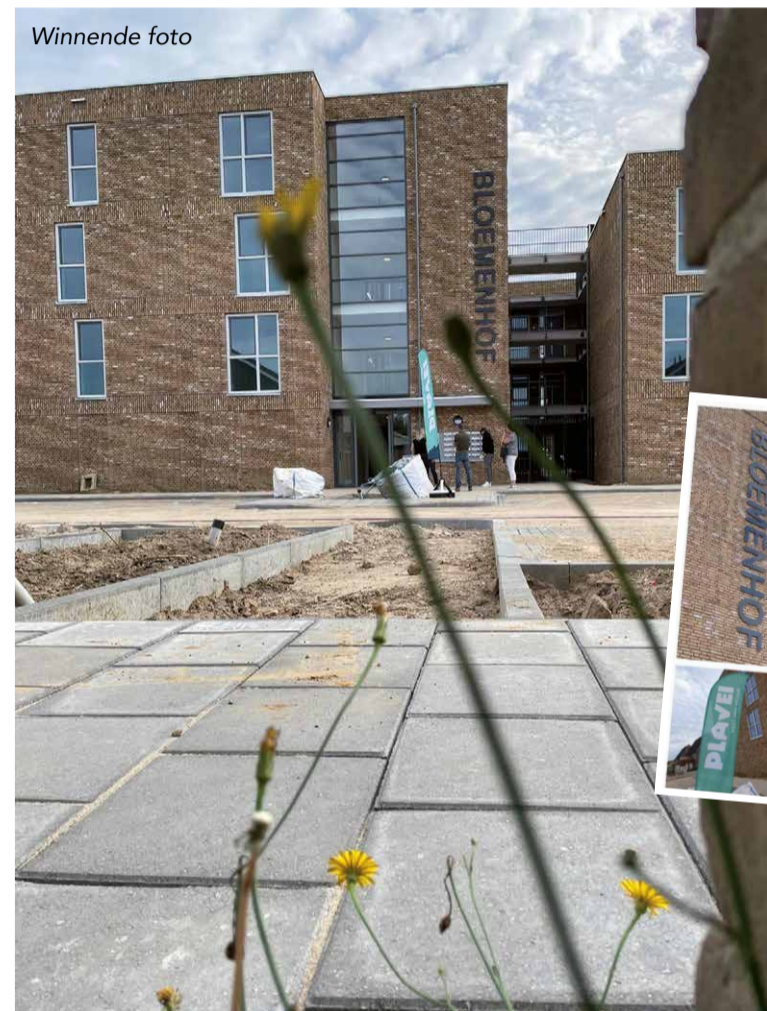
Plavei werkt samen met de gemeente Montferland aan de het aardgasvrij maken van alle woningen.

<--- Bekijk film plaatsing hybride warmtepomp



Bezoek bij een aantal projecten

Ieder jaar bezoeken alle collega's van Plavei samen met onze Raad van Commissarissen een aantal projecten. Dit jaar bij 3 projecten waar we dagelijks druk mee zijn. In 's-Heerenberg was dat Trefpunt De Bongerd en project renovatie Kornhorst. In Didam was dat het appartementen-gebouw in de Bloemenbuurt, Bloemenhof. Trotse collega's deelden bij de projecten alle informatie over het project. Bij iedere locatie was ook een opdracht om het perfecte plaatje te maken! De winnende foto is gemaakt bij de Bloemenhof. Hieronder een kleine indruk van de foto's.



Winnende foto

Didam - Bloemenhof



's-Heerenberg - Trefpunt De Bongerd



's-Heerenberg - Kornhorst



Bij de Stadskamer is iedereen welkom

Een plek waar je mensen ontmoet, een praatje maakt of deelneemt aan een activiteit. Bij de Stadskamer in 's-Heerenberg en Didam is het allemaal mogelijk. Veel bewoners van Plavei vinden wekelijks de weg naar de Stadskamer. "Wij zijn blij met elkaar", zeggen Simone Pastoors (Stadskamer) en Pauline Kölzer (Plavei) in koor.

Partner
Plavei aan
het woord



'Alleen dingen doen waar je echt blij van wordt'

We hebben afgesproken bij locatie jongerencentrum Finally in 's-Heerenberg. Een uurtje voordat de eerste deelnemers van de dag binnenkomen. "De Stadskamer heeft 11 locaties in Oost-Gelderland", vertelt Simone. "In Didam en 's-Heerenberg zijn we nu 6 jaar te vinden. Ongeveer 125 mensen staan bij ons ingeschreven. Zij kunnen op beide locaties iedere week 3 dagdelen terecht."

De Stadskamer organiseert niet uit zichzelf allerlei activiteiten. "Wij werken vraaggestuurd", zegt Simone. "Dat is een ingewikkeld woord, maar wil zeggen dat onze bezoekers zelf bepalen wat we gaan doen. Thee drinken, samen wandelen, bloemschikken, een spelletje, klussen. Alles kan. Je komt met een idee en we gaan er samen mee aan de slag."



"Wij werken vraaggestuurd". Dat is een ingewikkeld woord, maar wil zeggen dat onze bezoekers zelf bepalen wat we gaan doen. Thee drinken, samen wandelen, bloemschikken, een spelletje, klussen." -> Simone

Soms eenzaam

De mensen die komen, zijn soms eenzaam of vinden het gewoon leuk om samen met anderen iets te doen. Pauline: "Ook bij Plavei zien we wel eens bewoners waarvan we denken dat ze het misschien heel leuk vinden om anderen te ontmoeten. Dan vertellen we over de Stadskamer of geven hun naam door aan de Stadskamer."

Iedereen kan tijdens openingsuren gewoon naar binnen wandelen. Er volgt geen moeilijk toelatingsgesprek en er hoeven geen lange formulieren te worden ingevuld. Simone: "Onze activiteiten zijn ook gratis. Alleen voor een kop koffie of thee betaal je € 0,50."

"Ook bij Plavei zien we wel eens bewoners waarvan we denken dat ze het misschien heel leuk vinden om naar de Stadskamer te gaan. Om anderen te ontmoeten. Dan vertellen we over de Stadskamer of geven hun naam door aan de Stadskamer." -> Pauline



Stadskamer en Plavei wisselen regelmatig informatie uit. Zowel Pauline als Simone zien bezoekers opbloeien. Simone: "Bij ons doe je vooral de dingen waar je blij van wordt. We helpen onze bezoekers te kiezen wat ze willen doen. Het werkt. Mensen hebben het naar de zin, ze krijgen vrienden en bouwen aan een eigen sociaal netwerk. We zien ook in groepsapps allerlei leuke berichten die ze met elkaar delen. Ze worden gezien, terwijl ze daarvoor misschien thuis hun draai niet konden vinden."

Het mooie van Stadskamer

Precies dat is het mooie van Stadskamer, benadrukt Pauline. Volgens haar vult Stadskamer de diensten van Stichting Welcom mooi aan. Sinds kort wordt gewerkt met de methode toolbox, waarmee bezoekers ook inzicht

kunnen krijgen in hun eigen leven. Ontspan je wel genoeg of zit er vaak spanning in je lichaam? En met de 'Route van de vraag' kunnen bezoekers werken aan hun eigen ontwikkeling. Simone: "Ook daarmee proberen we uit te vinden waar je echt blij van wordt."

Mensen die een kijkje willen nemen bij de Stadskamer kunnen terecht in Didam (bij Welcom in het Albertusgebouw aan de Raadhuisstraat 3) en Jongerencentrum Finally in 's-Heerenberg aan de Willem van de Berghstraat 1. Contactpersonen zijn projectcoach Janneke Meijerink en coördinator Simone Pastoors.



Openingstijden Didam

Maandag	13.00 - 16.00 uur
Dinsdag	09.00 - 12.00 uur
Donderdag	13.00 - 16.00 uur

Openingstijden 's-Heerenberg

Maandag	09.00 - 12.00 uur
Dinsdag	12.00 - 15.00 uur
Donderdag	09.00 - 12.00 uur

Meer informatie: www.stadskamer.com.



-> Janneke

Hennep kweken of drugs in woning? Dit zijn de gevolgen

We komen het nog te vaak tegen: hennepkwekerijen in de slaapkamer, op zolder of in de schuur. Dit mag niet! Het is een ernstige overtreding van de huurvoorwaarden. Als we het ontdekken, starten we een juridische procedure voor ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming van de woning.

Het produceren en verhandelen van drugs vanuit onze woningen zorgt voor overlast en geeft buurtbewoners een onveilig gevoel. Worden in een woning van ons meer drugs aangetroffen dan voor eigen gebruik is toegestaan, dan heeft de burgemeester de mogelijkheid de woning te sluiten. Dit houdt in dat de woning voor een periode van minimaal 3 maanden voor niemand toegankelijk is. Deze aanpak is bedoeld om drugsoverlast in de wijken te voorkomen en eventuele drugshandel vanuit een woning te stoppen.

Woning verlaten

In de algemene voorwaarden van de huurovereenkomst (artikel 6.5) staat dat het niet is toegestaan om 'activiteiten te verrichten die op grond van de Opiumwet strafbaar zijn gesteld'. Het kan betekenen dat een bewoner de woning uiteindelijk definitief moet verlaten. De niet betaalde huur, eventuele schade en andere kosten moet de bewoner betalen.

Vermoeden van drugshandel? Bel dan de politie via 0900 - 8844. U kunt drugshandel ook anoniem doorgeven bij Meld Misdaad Anoniem via 0800 - 7000 of via de website www.meldmisdaadanoniem.nl.

'Sensoren die zelf aangeven wanneer onderhoud nodig is'

Op stap met Plavei medewerker

Rudie Eskes is bij Plavei verantwoordelijk voor een goede werking en beveiliging van de systemen. "Ik probeer met automatisering en technologie mijn collega's zo goed mogelijk te ondersteunen, zodat we de bewoners zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Ik deed dit alleen maar onlangs heb ik er een nieuwe collega bij".

Zelf werkt Rudie nu 5 jaar voor Plavei. "De wereld verandert snel. Digitalisering beïnvloedt het werk van ons allemaal. Steeds meer mensen doen hun zaken online. Dat merken wij als woningcorporatie ook. Bewoners kijken voor informatie op de website of maken via het klantportaal een afspraak om bijvoorbeeld een reparatieverzoek door te geven, een betaling te regelen of om gegevens aan te passen. Dat kunt u online allemaal zelf doen. Wanneer het u uitkomt. Bewoners die het lastig vinden, mogen ons ook gewoon even bellen."

Steeds meer informatie beschikbaar

Rudie Eskes zorgt vanuit zijn functie ook voor dat meer wordt gedaan met de 'toenemende datastromen'. "Dat klinkt heel ingewikkeld, maar er is steeds meer data oftewel informatie beschikbaar. Daarmee kunnen we u steeds beter helpen en goede besluiten nemen. Een voorbeeld van nuttige data? We houden bijvoorbeeld bij wanneer we de meeste telefoontjes krijgen. Dat blijkt op maandagmorgen te zijn. Dan zorgen we ervoor dat er op die momenten genoeg mensen op het klantcontactpunt zijn om de bellers te helpen." De technologische ontwikkelingen gaan volgens Rudie steeds verder. "Er komen ook steeds meer slimme sensoren op de markt, die een signaal geven wanneer

het tijd is voor onderhoud. De mogelijkheden zijn eindeloos. We volgen deze ontwikkelingen, maar kijken wel kritisch naar wat wij of onze bewoners er aan hebben."

Oppassen met fraude

Al die informatie biedt kansen, maar er zijn ook gevaren, weet Rudie. "Er lopen mensen rond met kwade bedoelingen, criminele hackers. Steeds vaker proberen ze toegang te krijgen tot systemen om te kijken of er waardevolle informatie tussen zit. Of om systemen te blokkeren in ruil voor een geldsom. Om die reden gaan we uiterst zorgvuldig om met de informatie die we beschikbaar hebben." Ook de bewoners moeten oppassen met phishing of WhatsApp-fraude. Phishing zijn e-mails die binnenkomen met een link, die u zeker niet moet aanklikken. Soms lijken de mails van een bank te komen. Let ook op met WhatsApp-fraude. Berichten die bijvoorbeeld van uw kinderen lijken te komen. Bij twijfel kunt u beter even bellen. Ook bij Plavei hebben we een actie gehouden voor de medewerkers om ze hiervoor te waarschuwen. Daarom wil ik ook een oproep doen aan bewoners om altijd op te letten."



Zo herkent u WhatsApp-fraude

- Een 'bekende' stuurt u een appje vanaf een onbekend nummer. De profielfoto kan kloppen. Vaak is het een bericht met een smoes dat hij of zij een nieuw nummer heeft.
- Deze 'bekende' vraagt u om iets te betalen.
- Er is vaak veel haast bij.



Huurdersvereniging de Sleutel op bezoek bij Gertrudis

Het bestuur van Huurdersvereniging De Sleutel ging op 2 september een ochtendje op pad met ouderen die slecht ter been zijn en weinig sociale contacten hebben.

De bestuursleden haalden de ouderen, vaak in een rolstoel, thuis op. Ze gingen daarna samen naar woonzorglocatie Gertrudis in 's-Heerenberg, een locatie van zorgorganisatie Azora. Daar werd een kop koffie gedronken - met wat lekkers erbij - om vervolgens een gezamenlijke wandeling te maken. Na afloop wachtte in Gertrudis een lunch - geregeld door Azora - en werden er spelletjes gedaan.

De ochtend werd georganiseerd door Azora en Present Montferland. "Iedereen heeft een heerlijke ochtend gehad", vertelt projectcoördinator Marije Klein van Present. "De sfeer was geweldig en er vonden veel leuke gesprekken plaats. Ook de service van Gertrudis en de onderlinge samenwerking waren heel goed voor elkaar."

Nieuwsgierig geworden? Lijkt het u leuk om samen met een groep collega's, vrienden of familieleden de handen uit de mouwen te steken voor een kwetsbare dorpsgenoot? Of wilt u als ondernemer in Montferland het werk van Present Montferland als sponsor mogelijk maken? ->

Meld u dan aan via www.stichtingpresent.nl/montferland/wat-wil-jij-doen/aanmelden/



Landelijk Huurders Kennisfestival, ga je mee?

Op 18 november 2023 ontmoeten huurders en woningzoekenden uit het hele land elkaar op het gratis Kennisfestival in Ede. Ook huurdersvereniging De Sleutel gaat.

We ervaren met zijn allen dat de volkshuisvesting enorm onder druk staat. Dat merken we dagelijks in ons werk. Tijdens het Huurders Kennisfestival gaan huurders, woningzoekenden en huurdersverenigingen hiermee aan de slag. Door in gesprek te gaan over al die uitdagingen én over mogelijke oplossingen. En dat alles vindt plaats op een belangrijk politiek moment, aan de vooravond van Tweede Kamerverkiezingen op 22 november.

Verschillende leden van huurdersvereniging de Sleutel gaan en wij vinden het belangrijk dat ook onze bewoners en woningzoekenden hun geluid kunnen laten horen. Dus heb je interesse om mee te gaan? Geef je gratis op via de website www.huurdersfestival.nl (door op de knop "e-ticket" te klikken).

Wil je gebruik maken van vervoer vanuit Plavei? Dat kan. Stuur een email naar info@plavei.nl (vermeld je contactgegevens!). Doe dit voor 14 november 2023.



Actie om bewoners de financiële weg te wijzen

'Betalingproblemen? Wees er snel bij'

Veel bewoners hebben moeite om alles te kunnen betalen. Vaak wachten ze daarom met het betalen van de maandelijkse huur. Dat is best een risico, vertelt Stefanie van Binsbergen van Plavei. "Wacht u te lang met betalen, dan kunnen de financiële problemen te groot worden. En dat willen we voorkomen."



Daarom informeren we de bewoners in december samen met gemeente Montferland over de risico's van laat betalen. Stefanie: "We wijzen ze op het gevaar, maar ook op de mogelijkheden die er zijn om uit de problemen te komen."

Eerst even de feiten op een rijtje. "Veel bewoners hebben bijna geen reserves en kunnen iedere maand maar net de huur betalen. Volgens de huurovereenkomst moet u de huur voor de eerste van iedere maand betalen. Soms wachten bewoners met betalen tot aan het einde van de maand. Maar dan staat de volgende huurbetaling alweer te wachten. Het gaat vaak net goed, totdat ze met onverwachte uitgaven te maken krijgen. Dan kan het mis gaan en soms ontstaat er een schuld, waar ze niet meer zomaar vanaf komen."

Financieel loket

Het doel van de actie is dat bewoners sneller hun huur betalen en niet in financiële problemen komen. "Maar we wijzen ook op andere hulp die er is. Binnen de gemeente Montferland kennen we bijvoorbeeld het Financieel Loket. Hierin trekt het Sociaal Team van de gemeente samen op met Schuldhulpmaatje (Welcom), Stadsbank Oost Nederland en Sociaal Raadslieden. Samen wordt er naar mogelijke oplossingen voor financiële zorgen gezocht. Belangrijk is om er op tijd bij te zijn. Want dan kunt u er vaak nog wat aan doen."

Plavei en de gemeente Montferland wijzen ook op andere mogelijkheden, zoals de Voedselbank, die tijdelijk de zorgen kan verlichten en de energietoeslag die bij de gemeente kan worden aangevraagd. "Daar hebben in de Liemers weinig mensen gebruik van gemaakt, maar de toeslag kan echt de zorgen van de hoge energierekening verzachten. De gemeente en Plavei denken graag met bewoners mee bij het oplossen en voorkomen van schulden. Er is veel mogelijk en met deze actie hopen we onze bewoners te bereiken."

Overigens is het bij de gemeente Zevenaar net allemaal iets anders geregeld dan in Montferland, maar ook daar kunnen bewoners met financiële zorgen zich melden voor hulp.

Waar kunt u naartoe bij dreigende financiële problemen?

Gemeente Montferland – Financieel loket

☎ 0316 291 391 (op werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur)

@ financieelloket@montferland.info

Welcom - Schuldhulpmaatje

Bewoners met (dreigende) financiële problemen kunnen met vragen over schuldhulpmaatje terecht bij Irene Veerbeek.

@ i.veerbeek@welcommail.nl

☎ of bel de welzijnslijn: 0316 29 28 28.

Gemeente Zevenaar - Schuldhulpverlening

☎ (0316) 595 111

@ shv@zevenaar.nl

En uiteraard kun u altijd met Plavei contact opnemen:

☎ Telefoon: 0316 - 29 66 00

@ huuradministratie@plavei.nl

Bent u 18 jaar en woningzoekende?

Schrijf u gratis in!

Bent u op zoek naar een woning? Schrijf u dan in als woningzoekende. Dat kan al als u 18 jaar bent. Verder moet u in het bezit zijn van de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfstitel.

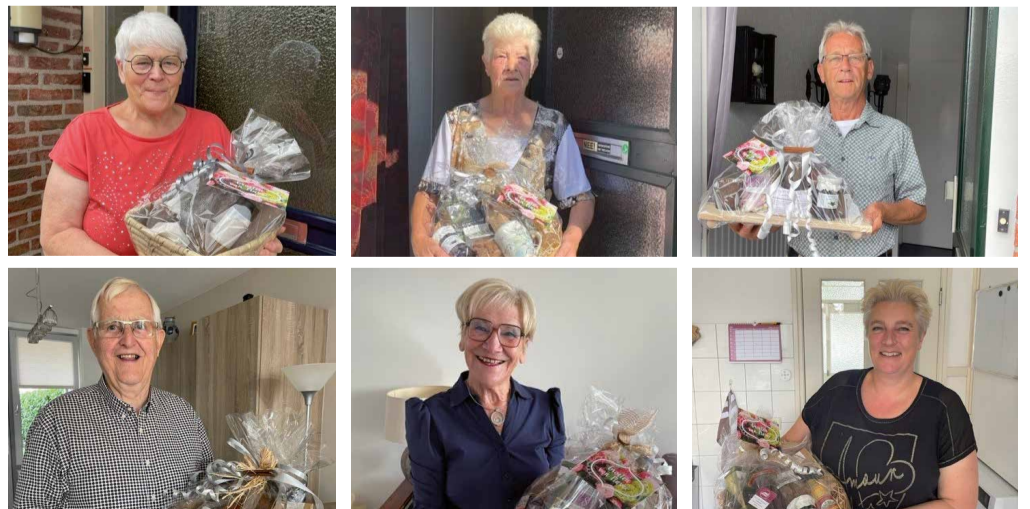
Plavei verhuurt woningen in de gemeenten Montferland, Zevenaar en enkele appartementen in Westervoort. We adverteren onze woningen op de website van Entree (www.entree.nu). Daar kunt u zich inschrijven. Via Entree reageert u ook op onze woningen. Het is slim om u op tijd in te schrijven. Ook al bent u niet meteen van plan om nu al te gaan huren. Deze inschrijftijd speelt namelijk een rol bij een deel van de woningen die wordt aangeboden.

Inkomensgegevens

Bij de inschrijving wordt naar uw inkomensgegevens gevraagd. Alle inkomensgegevens van u en eventuele gezinsleden en meeverhuizende personen tellen mee voor de toewijzing van een woning. Lees meer op onze website www.plavei.nl. Schrijf u gratis in als woningzoekende.



Een klusje hier, een klusje daar. In en rondom het huis moet er vaak veel gebeuren. Helpen uw burens u weleens in de tuin? Doen ze soms een klusje in uw woning of helpen ze u op een andere manier waar u blij van wordt? Fijne burens zijn erg waardevol én daarom blijven we behulpzame burens in het zonnetje zetten.



Kent u in uw buurt zo'n topper?

Laat het ons weten via www.plavei.nl/plaveibus. Misschien staan we binnenkort bij uw burens op de stoep met een verrassing.

Plavei blij met
mooie rapportcijfers



'We willen onze service verder verbeteren'

De cijfers zijn goed. Toch wil Plavei de service aan haar bewoners verder verbeteren. Samen met alle onderhoudspartners waarmee de werkzaamheden worden verricht, wordt hier op dit moment aan gewerkt.

Alle woningcorporaties in Nederland laten hun dienstverlening controleren door een kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. Bij Plavei is dat het landelijk kennis- en kwaliteitscentrum KWH.

De bewoners kunnen via een vragenlijst aangeven wat ze van de service vinden.

Of het nu gaat om onderhoud dat gepland is, de algemene dienstverlening of reparaties. Hierdoor krijgt Plavei iedere maand een rapportcijfer over haar dienstverlening.

Nathalie Pelgrom en Ivo Harmsen van de afdeling onderhoud van Plavei zijn blij met de mooie beoordelingen vanuit het kwaliteitscentrum.

"We zijn natuurlijk tevreden met de mooie cijfers die we krijgen. Gemiddeld kwamen we het afgelopen jaar op een 8 uit", zegt Ivo. "Het motiveert ook om nog iets beter te worden."

"We zijn natuurlijk tevreden met de mooie cijfers die we krijgen. Gemiddeld kwamen we het afgelopen jaar op een 8 uit."



Nathalie Pelgrom knikt bevestigend. "Daarom hebben we bijvoorbeeld 4 bijeenkomsten gehouden met alle bedrijven die voor ons aan het werk zijn. Die onderhoud of reparaties doen. Wij hebben gekeken waar het goed gaat, maar ook waar we nog beter kunnen presteren."

Ruimte voor verbetering

De onderzoeken laten bijvoorbeeld zien dat bewoners tevreden zijn over de contacten met medewerkers van Plavei. Ze zijn ook enthousiast over de contacten met medewerkers van onderhoudspartners die voor Plavei werken. Toch worden er ook punten genoemd die beter kunnen. Ivo: "Soms moeten door een reparatie meerdere onderhoudspartners naar één bewoner toe. Bijvoorbeeld een installateur die een lekkage maakt en daarna de schilder of timmerman die een schade herstelt. Wij merkten dat we die werkzaamheden beter op elkaar af kunnen stemmen, zodat de bewoner sneller wordt geholpen. Daar werken we samen aan. Of we zorgen dat er één allround onderhoudsmonteur bij de bewoner komt, die alle werkzaamheden zelf kan doen. Het enthousiasme bij alle betrokken onderhoudspartners om het werk nog beter op elkaar af te stemmen is groot, merkt Nathalie. "Iedereen wil dat stapje extra zetten en de manier van werken beter op elkaar afstemmen. Tijdens de gezamenlijke bijeenkomsten werd heel goed naar elkaar geluisterd. Uiteindelijk is de bewoner de grote winnaar. Want daar doen we het allemaal voor."



"Iedereen wil dat stapje extra zetten en de manier van werken beter op elkaar afstemmen. Uiteindelijk is de bewoner de grote winnaar."

Algemene Informatie

Onze kantoren zijn op afspraak open

Afspraak maken? Stuur een e-mail naar info@plavei.nl of bel 0316 - 29 66 00. Of kijk op www.plavei.nl.

Locatie Didam

Kerkstraat 47, 6941 AE Didam

Locatie 's-Heerenberg

Achter de Kom 30a, 7041 RB 's-Heerenberg

Volg ons op social media

Like ons op Facebook of volg ons op LinkedIn.

Gebruik onze sociale mediakanalen om op de hoogte te blijven of in contact te komen met ons. Geen Facebooker of LinkedIn-gebruiker? Geen probleem. U heeft geen account nodig om berichten te kunnen bekijken.

Colofon

Uitgave november 2023

Deze informatiekraant is een uitgave van Plavei. De kraant wordt gratis verspreid in een oplage van 4.300 stuks.

Uitgever	Plavei
Realisatie	Bureau de Clou
Tekst	Sjoerd Geurts Plavei
Fotografie	Bas van Spankeren Sjoerd Geurts Robin Sommers Plavei Shutterstock
Drukwerk	Drukkerij Rozijn Repro bv

De redactionele inhoud is met zorg samengesteld. Ten aanzien van eventuele onjuistheden van bepaalde gegevens kan echter geen aansprakelijkheid worden aanvaard.

Brandveiligheid tips

Dit jaar stond tijdens de Week van het Huren op 27 en 28 oktober het thema Brandveiligheid centraal.

Samen met de brandweer trokken we de wijk in. We gaven informatie over wat u zelf kunt doen om uw huurhuis brandveiliger te maken of als er toch brand uitbreekt, hoe u de gevolgen ervan kunt beperken. Oefenen aan de hand van een checklist vluchtplan kan daar al bij helpen. Nog meer tips? Kijk eens op plavei.nl/weekvanhethuren. Bekijk ook de bijgevoegde informatiefolders bij deze kraant.

Aangepaste openingstijden tijdens de feestdagen

Rond de feestdagen zijn wij gesloten op maandag 25, dinsdag 26 december en maandag 1 januari 2024.

Voor spoedreparaties zijn wij 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Buiten openingstijden belt u voor spoedzaken 0316 - 29 66 00. U krijgt dan de melding dat we gesloten zijn en dat u voor spoed aan de lijn kunt blijven. U wordt doorverbonden met onze nooddienst Energiewacht.